

保証の有効期間は1年間有効と2年間有効のものに分かれています。  
内容をご確認の上、必要の際は販売店へお問い合わせください。

---

### 1年間の保証対象部品

- ・セラミックガラス
- ・レンガ

※いずれも熱による自然破損の場合。薪をぶつけるなど人為的要因による破損は保証の対象外となります。

---

### 2年間の保証対象部品

- ・鋳鉄プレートの割れ、ひび
- ・燃焼システム部材（触媒、バッフル、エアーチューブ、エアーチャンネル）
- ・エアーコントロールシステム（スライドプレート、プレッシャープレート含む）
- ・バイパスダンパーシステム（バイパスプレート、ロッド、ハンドル）
- ・灰受け皿システム（灰受け皿、ローラー、グレート）
- ・ドア、ドアハンドル、ラッチシステム（ドア、ガラスリテイナー、ハンドル、シャフト、カム、ネジ）

※ガスケットなど消耗品は対象外

---

### 保証条件、及び対象外の定義

1. 保証対象のストーブは、トラビスの販売店によって設置されたものに限りします。
2. 当説明書の設置・操作・メンテナンス条項に従ってお使い頂いていることが条件となります。
3. 当説明書にない使用方法によって起きた不具合、あるいは改造が加えられた場合は、保証の対象にはなりません。
4. 当保証を他人に移譲することはできません。トラビス販売店より直接購入頂いた方が対象となります。
5. 多少の塗装ムラや変色、鋳鉄パネルの歪みや組み合わせのズレ、或いはそれらに起因する異音は商品の特質上発生し得ることであり、不具合ではありません。保証の対象外となります。
6. 間違った使用による不具合は保証の対象外となります。間違った使用には過燃焼（温度の上げ過ぎ）、塩分を含んだ薪の使用・接着剤や塗料など化学物質を含んだ薪の使用・木材以外の燃料の使用を含みます。
7. 海岸部など著しく塩分を含んだ環境、或いは著しく湿度の高い環境で使用された場合、腐食の可能性があります。鋳鉄の耐腐食性の限界を超える環境下で起きた不具合は保証の対象外となります。
8. 水に濡れる、或いは浸かるといった状況下で起きた不具合は保証の対象外となります。
9. シリアルナンバーのプレートが剥がれていたり、ナンバーに不正に手が加えられた場合は保証の対象外となります。