

## 保証について

---

ご購入後はご使用前に製品の状態をよく確認してください。内容をご確認の上、必要の際はご購入先の販売店へお問合せください。

### ◆保証期間

- ・お買い上げ日より1年間

### ◆保証対象

- ・本体パネルの割れ、ひび
- ・燃焼システム部材
- ・エアークントロールシステム
- ・ドアフレーム、ドアハンドル、ラッチ部材

### ◆保証対象外

- ・耐火レンガ
- ・耐熱フロントドアガラス
- ・ガスケット

### ◆保証条件・保証対象外の定義

- ① 保証対象のストーブは、弊社を通して日本に輸入され、専門知識を有したパシフィックエナジー販売店によって設置されたものに限ります。
- ② 弊社発行の保証書（別紙）を紛失した場合は保証の対象外となります。
- ③ 当説明書の設置・操作・メンテナンス条項に従ってご使用頂いている事が条件となります。
- ④ 当説明書にない使用方法によって起きた不具合、あるいは改造が加えられた場合は保証の対象にはなりません。
- ⑤ 当保証書を他人に移譲することはできません。パシフィックエナジー販売店より直接ご購入された方のみが対象となります。
- ⑥ 多少の塗装ムラや変色、パネルの歪みや組み合わせのズレ、あるいはそれらに起因する異音は、製品の特性上発生し得ることであり不具合ではありません。保証の対象外となります。
- ⑦ 誤った使用による不具合は保証の対象外となります。誤った使用とは、過燃焼（温度の上げすぎ）・塩分を含んだ薪の使用・接着剤や塗料など化学物質を含んだ薪の使用・木材以外の燃料の使用を含みます。
- ⑧ 海岸部など塩分を含みやすい環境や極端に湿度の高い環境では、腐食の可能性があります。材質の耐腐食性の限界を超える環境下でのご使用による不具合は保証の対象外となります。
- ⑨ シリアルナンバーのプレートが剥がれていたり、ナンバーに不正に手が加えられた場合は、保証の対象外となります。